

Trainer*innen: Eva-Maria Schumacher

Workshoptitel: Sprechstunden gestalten und Studierende beraten - vor Ort und online (SoSe 21)

Termin 1: 04. 05. 2021 **Uhrzeit Termin 1:** 09:00-13:00

Termin 2: 18. 05. 2021 **Uhrzeit Termin 2:** 09:00-12:00

Selbstlernphase 1: 27. 04. 2021 - 04. 05. 2021

Selbstlernphase 2: 04. 05. 2021 - 18. 05. 2021

Arbeitseinheiten: 10

Verfügbare Plätze: 10

Anrechnung: Basismodul, Studierende beraten (NRW-Zertifikatsmodul) Erweiterungsmodul (eTeaching-Zertifikat)

Sprache: Deutsch

Zertifikatsprogramm: Lehrende - NRW-Zertifikatsprogramm; Lehrende - NRW-Zertifikatsprogramm Schwerpunkt Digitalisierung; Lehrende - eTeaching-Zertifikat

Inhalt: Beratungen gehören in Studium und Lehre zum Alltagsgeschäft und reichen von Besprechungen von Haus- und Abschlussarbeiten bis hin zu Gesprächen „zwischen Tür und Angel“. Die Anliegen der Studierenden können dabei sowohl fachlicher als auch persönlicher Natur sein. Gerade in Zeiten der digitalen Lehre sind Sprechstunden eine der wenigen Gelegenheiten, mit den Lehrenden/zu Betreuenden in einen direkten und persönlichen Kontakt zu treten.

In diesem Workshop werden anhand verschiedener Beratungsanlässe in Gesprächen und Rollenspielen hilfreiche Strategien erarbeitet, um Beratungen ziel- und lösungsorientiert durchführen zu können. Dazu werden Modelle aus der Gesprächsführung und Kommunikationspsychologie vorgestellt und mit Trainingseinheiten, Fallarbeit und Diskussionen kombiniert. Beratungen ziel- und lösungsorientiert durchführen zu können. Dazu werden Modelle aus der Gesprächsführung und Kommunikationspsychologie vorgestellt und mit Trainingseinheiten, Fallarbeit und Diskussionen kombiniert.

Inhalte:

- Beratungsanlässe und -ziele
- Aufbau von Beratungen
- Gestaltung von Sprechstunden
- Beratungs- und Gesprächsführungstechniken
- Beratung vor Ort, via E-Mail, Videokonferenz o.a. und ihre Besonderheiten

Arbeitsformen/Methoden:

Kurzinputs, Fallarbeit, Kollegiale Beratung, Übungen, Diskussionen

Der Workshoptag wechselt ab zwischen synchronen und asynchronen Arbeitsphasen.

Zur Vorbereitung erhalten die Teilnehmenden ein Skript, das die Basis für den Workshop sein wird. Die Übungen und Rollenspiele werden in Breakoutsessions durchgeführt.

Bestandteile:

- Selbstlernphase 1 (1 AE)
- Online-Workshop (4 AE)
- Selbstlernphase 2 (2 AE)
- Online-Workshop (3 AE)

Lernziele: Im Workshop werden anhand verschiedener Beratungsanlässe hilfreiche Strategien erarbeitet, um Beratungen ziel- und lösungsorientiert durchführen zu können.

Die Teilnehmenden...

- können Sprechstunden vor Ort und digital zielführend gestalten und durchführen;
- wenden passende Gesprächsführungstrategien an;
- sind sich der Unterschiede in der Beratung/Betreuung im digitalen Raum bewusst;
- reflektieren ihr eigenes Beratungsselbstverständnis und entwickeln ihr Beratungskonzept (weiter).

Anforderungen: Für die Teilnahme ist ein aktiver Zugang des Hochschulrechenzentrums (HRZ-Account) erforderlich, da die Lernplattform eCampus der Universität für die Veranstaltung genutzt wird.

Hinweise: Der Workshop wird online via Zoom durchgeführt. Die Zugangsdaten zum Zoom-Meeting erhalten Sie kurz vor Workshopbeginn.