

Trainer*innen: Nils Zierath

Workshoptitel: Studierende beraten - den Rollenwechsel zum Coach meistern (WiSe 21)

Termin 1: 05. 11. 2021 **Uhrzeit Termin 1:** 09:00-12:30

Termin 2: 22. 11. 2021 **Uhrzeit Termin 2:** 14:00-15:45

Termin 3: 06. 12. 2021 **Uhrzeit Termin 3:** 14:00-15:45

Selbstlernphase 1: 05. 11. 2021 - 22. 11. 2021

Selbstlernphase 2: 22. 11. 2021 - 06. 12. 2021

Arbeitseinheiten: 10

Verfügbare Plätze: 10

Anrechnung: Erweiterungsmodul, Studierende beraten (NRW-Zertifikat)

Sprache: Deutsch

Zertifikatsprogramm: Lehrende - NRW-Zertifikatsprogramm

Inhalt: Studierende beraten ist leichter gesagt als getan. Es braucht Fingerspitzengefühl für die echten Anliegen der hilfesuchenden Person. In kurzer Zeit gilt es eine vertrauensvolle Beziehung herzustellen, oft diffus erscheinende Themen zu klären und die „Klienten“ beim Erkennen von Lösungsoptionen zu unterstützen.

Der Workshop vermittelt schnell umsetzbare Werkzeuge für die oft ungewohnte Rolle der/des Halt gebenden, Perspektiven anbietenden und zugleich lösungsorientierten Begleiter*in. Der Fokus der Fortbildung liegt auf der übungsbasierten Aneignung konkreter Werkzeuge zur Vorbereitung, Durchführung und Reflexion lösungsorientierter Beratungsgespräche.

Inhalte im Einzelnen:

- „Beratung“ statt „Lehre“: Perspektiv- und Rollenwechsel zum Helfer für Selbsthilfe
- Beziehungsaufbau und Vertrauen schaffen im Gespräch
- Fragetechniken zur Anliegenklärung und Ressourcenaktivierung
- Methoden zur eigenverantwortlichen Problemanalyse und Zielformulierung

Bestandteile:

- Auftakt (4 AE)
- Transferphase 1 (1 AE)
- Follow-up 1 (2 AE)
- Transferphase 2 (1 AE)
- Follow-up 2 (2 AE)

Lernziele: Der Workshop vermittelt grundlegendes Wissen und Kompetenzen zur Vorbereitung, Durchführung und Reflexion lösungsorientierter, Eigenverantwortung fördernder und zugleich von Vertrauen getragener Beratungsgespräche.

Intendierte Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden...

- kennen den grundsätzlichen Unterschied von „Lehre“ und „Beratung“ und verfügen über Werkzeuge, diesen Perspektiv- und Rollenwechsel erfolgreich zu vollziehen;
- kennen zweckdienliche Abläufe und Settings von Beratungsgesprächen;
- kennen Methoden für den Beziehungsaufbau und Fragetechniken zur Gesprächsführung;
- kennen Methoden zur Anliegenklärung, Problemanalyse, Ressourcenaktivierung und Zielformulierung;
- verfügen über erste praktische Erfahrung in der Anwendung der vermittelten Methoden und haben diese vor dem Hintergrund ihrer gewohnheitsmäßigen Präferenzen reflektiert.

Anforderungen: Für die Teilnahme ist ein aktiver Zugang des Hochschulrechenzentrums (HRZ-Account) erforderlich, da die Lernplattform eCampus der Universität für die Veranstaltung genutzt wird.

Hinweise: Der Workshop wird online via Zoom durchgeführt. Die Zugangsdaten zum Zoom-Meting erhalten Sie kurz vor Workshopbeginn.